

PROSESSIAJATTELU

Onko toiminnassa sähläystä, epäjohdonmukaisuutta, vastuut epäselvät, epätietoisuutta ja päällekkäistä toimintaa? Perustehtävä hämärää kuin sateinen syksyilta, tulevaisuuden tavoitteet hukassa – tai korkeintaan toiveiden asteella? Tuttua?

Monia tietojärjestelmiä, mitä kuuluu minnekin päivittää. Millainen on uuden tiedon synnyttämisen, tai vanhan tiedon poistamisen prosessi läpi organisaatiosi järjestelmäkartan – edelleen epätietoisuutta ja epäselvyyttä? Tuttua?

Näkemällä organisaation toiminta prosesseina, on mahdollista tehostaa toimintaa, poistaa päällekkäistä työtä, selkiyttää työnjakoja ja vastuita, päästä kiinni kriittisiin resursseihin (esim. tietojärjestelmät) ja niiden käyttämiseen. Samalla on mahdollista saada aiempaa paljon parempi kuva toiminnan kokonaisuudesta. Voidaankin sanoa, että ydintoimintaan liittyvät prosessit muodostavat organisaation pelisääntöjen selkärangan.

Kun organisaation prosessit on kerran määritelty ja analysoitu, on huomattavasti helpompaa toiminnan kehittäminen ja muutosten suunnitteleminen. Silloin tiedetään, mihin kaikkien muutokset heijastuvat. Suunnistamista auttaa se, että tiedämme missä olemme nyt.

- Läsnä ollen kohti huomisen tavoitteita -



Konsultointi Kolmiapila Oy
Esko Salmi
DI, Valmentaja, Työnohjaaja
puh. 044 333 0639
esko.salmi@kolmiapila.fi
Antinkatu 5
28100 Pori

